

OTA-ONALAR SO'ROVNOMASI NATIJALARI BO'YICHA TAHLILY HISOBOT

Universitetdagi ta'lim sifati bo'yicha ota-onalarning fikrlari

Hisobot turi	Tahliliy hisobot (xulosalar va tavsiyalar bilan)
Ma'lumot manbai	Google Forms eksporti (CSV)
Jami ishtirokchilar	1025 ta ota-ona
Savollar soni	10 ta asosiy savol (shu jumladan 11 ta Likert ko'rsatkichi)

1. KIRISH VA METODOLOGIYA

Ushbu hisobot universitetdagi ta'lim sifati va xizmatlardan ota-onalarning qoniqish darajasini o'rganish maqsadida o'tkazilgan onlayn so'rovnoma natijalari asosida tayyorlandi. So'rovnomada 1025 ta ota-ona ishtirok etgan. Anketa Google Forms platformasi orqali tarqatilgan bo'lib, ishtirokchilar 1 dan 5 gacha shkala bo'yicha baholar berish, variantlar tanlash va matnli taklif qoldirish imkoniyatiga ega bo'lganlar.

Hisobot quyidagi yo'nalishlarda tuzilgan: (1) respondentlarning umumiy profilini aniqlash; (2) ta'lim sifatidan qoniqishni baholash; (3) 11 ta asosiy ko'rsatkich bo'yicha batafsil Likert tahlili; (4) ish topish imkoniyatlariga ishonch, xabardorlik darajasi, to'lov siyosati va xalqaro darajaga muvofiqlik bo'yicha taqsimotlar; (5) ochiq javoblar mavzular bo'yicha tasniflanib, asosiy taklif-tavsiyalar umumlashtirildi.

2. RESPONDENTLAR PROFILI

2.1. Kurs bo'yicha taqsimot

Kurs	Respondentlar soni	Ulushi
1-kurs	459 ta	44,8%
2-kurs	335 ta	32,7%
3-kurs	183 ta	17,9%
4-kurs	48 ta	4,7%
JAMI	1025 ta	100,0%

Ko'rinib turibdiki, eng faol qatnashganlar — 1-kurs ota-onalari (459 ta, 44,8%). Quyi kurslar (1–2-kurs) ulushi yuqori bo'lib, bu yangi qabul qilinganlar oilalarining universitet bilan faol aloqasini ko'rsatadi. Yuqori kurslar (3–4-kurs) nisbatan kam ishtirok etgan.

2.2. Ta'lim yo'nalishlari bo'yicha taqsimot

Ta'lim yo'nalishi	Soni	Ulushi
Filologiya va tillarni o'qitish / Tarjima nazariyasi va amaliyoti (sharq tillari bo'yicha)	676 ta	66,0%
Tarix / Falsafa / Antropologiya va etnologiya	112 ta	10,9%
Tarjima nazariyasi va amaliyoti (sharq tillari bo'yicha)	88 ta	8,6%
Iqtisodiyot / Menejment / Jahon iqtisodiyoti va xalqaro iqtisodiy munosabatlar / Mamlakatshunoslik	54 ta	5,3%
Jurnalistika	33 ta	3,2%
Xorijiy til va adabiyoti: ingliz tili	29 ta	2,8%
Kompyuter lingvistikasi	27 ta	2,6%
Turizm va mehmondo'stlik	4 ta	0,4%
Sharq tillari va adabiyoti	1 ta	0,1%
Siyosatshunoslik / Xalqaro munosabatlar	1 ta	0,1%
JAMI	1025 ta	100,0%

So'rovnomada filologiya va tarjima sohalari (xususan, "Filologiya va tillarni o'qitish / Tarjima nazariyasi va amaliyoti (sharq tillari bo'yicha)") yetakchi o'rinni egallaydi — 676 ta respondent yoki 66,0%. Bu universitetning sharq tillari yo'nalishidagi asosiy ixtisoslashuvini aks ettiradi.

3. UMUMIY TA'LIM SIFATIDAN QONIQISH

Bal (1–5)	Soni	Ulushi
1	2 ta	0,2%

2	10 ta	1,0%
3	50 ta	4,6%
4	291 ta	28,4%
5	672 ta	65,8%
O'rtacha bal	4,58	—

Umumiy qoniqish bo'yicha o'rtacha ko'rsatkich 4.58 balni tashkil etadi (5 balli shkala bo'yicha) — bu "yuqori" daraja sifatida baholanadi. Ijobiy baholar (4–5 bal) 963 ta yoki 94,2%ni tashkil qiladi, salbiy baholar (1–2 bal) esa atigi 12 ta (1,2%).

3.1. Qoniqish kurslar kesimida

Kurs	Soni	O'rtacha bal	Talqin
1-kurs	459 ta	4,58	juda yuqori
2-kurs	335 ta	4,42	yuqori
3-kurs	183 ta	4,32	yuqori
4-kurs	48 ta	4,23	yuqori

Kurslar kesimida o'rtacha qoniqish darajasi 4.23–4.58 oralig'ida o'zgaradi (farq atigi 0.35 bal). Bu barcha kurslarda baholarning bir xil yuqori darajada ekanligini va talabalar tajribasining kurs davomida barqarorligini ko'rsatadi.

4. 11 TA ASOSIY KO'RSATKICH BO'YICHA TAHLIL

Quyidagi jadvalda ta'lim jarayonining 11 ta asosiy yo'nalishi bo'yicha ota-onalarning baholari (5 balli shkala) keltirilgan. Ko'rsatkichlar o'rtacha bal kamayish tartibida saralangan.

#	Ko'rsatkich	O'rtacha	Mediana	Javoblar	Talqin
1	Mustaqil fikrlash va muammolarni hal qilish qobiliyati	4,65	5	1025	juda yuqori
2	Xavfsizlik va qulay muhit	4,61	5	1021	juda yuqori
3	Universitetning moddiy-texnik bazasi (kutubxona, kompyuterlar, auditoriyalar)	4,40	5	1025	yuqori
4	O'qituvchilarning malakasi va yordami	4,38	5	1025	yuqori
5	Tanlangan kasbiy soha bo'yicha bilim darajasi	4,23	4	1025	yuqori
6	Sharq tilini amaliy bilish darajasi	4,23	5	1025	yuqori
7	Talabalarga axborot va ma'muriy yordam	4,20	5	1025	yuqori
8	O'quv dasturlarining dolzarbligi	4,19	4	1024	yuqori
9	Kompyuter va raqamli texnologiyalarni ishlata olishi	4,17	4	1023	yuqori
10	Amaliy ish ko'nikmalari (hujjatlar, muzokaralar, tarjima)	4,13	4	1025	yuqori
11	Amaliyot va stajirovka imkoniyatlari	4,12	5	1025	yuqori

Eng yuqori baho "Mustaqil fikrlash va muammolarni hal qilish qobiliyati" ko'rsatkichiga berilgan (4.65 bal — juda yuqori). Eng past baho esa "Amaliyot va stajirovka imkoniyatlari" ko'rsatkichida kuzatiladi (4.12 bal — yuqori). Barcha 11 ta ko'rsatkichning o'rtacha baholari 4,0 dan yuqori, bu universitet faoliyatining barqaror yuqori sifatini tasdiqlaydi.

5. BITIRGANIDAN SO'NG ISH TOPISH IMKONIYATLARIGA ISHONCH

Variant	Soni	Ulushi
Juda yuqori	447 ta	43,6%
Yuqori	426 ta	41,5%

O'rtacha	136 ta	13,3%
Past	8 ta	0,8%
Juda past	4 ta	0,4%
Javob berish qiyin	4 ta	0,4%

Ota-onalarning 873 nafari (85,1%) farzandi bitirgandan so'ng ish topish imkoniyatlariga ishonchini "yuqori" yoki "juda yuqori" deb baholagan. Bu universitetning kasbiy tayyorgarlik sifatiga oid ijobiy umumiy ishonchni ko'rsatadi, ammo "o'rtacha" javob bergan 136 ta ota-ona uchun karyeraga yo'naltirish va ish bilan ta'minlash xizmatlarini kuchaytirish zaruratini ko'rsatadi.

6. OTA-ONALARNI XABARDOR QILISH DARAJASI

Variant	Soni	Ulushi
To'liq xabardormiz	582 ta	56,8%
Asosan yetarli	337 ta	32,9%
Qisman xabardormiz	95 ta	9,2%
Yetarli emas	7 ta	0,7%
Umuman xabardor qilinmaymiz	4 ta	0,4%

Ota-onalarning 919 nafari (89,7%) o'zlarini to'liq yoki asosan yetarli darajada xabardor deb hisoblaydi. Biroq 13 ta (1,3%) respondent xabardorlik yetarli emasligini qayd etgan — bu universitetning ota-onalar bilan muloqot kanallarini (SMS, mobil ilova, davriy hisobotlar) kuchaytirish uchun aniq talab mavjudligini ko'rsatadi.

7. TO'LOV-KONTRAKT SIYOSATIDAN QONIQLIQ

Variant	Soni	Ulushi
Davlat granti asosida o'qiydi	312 ta	30,4%
5 bal	396 ta	38,9%
4 bal	270 ta	26,3%
3 bal	37 ta	3,4%
2 bal	7 ta	0,7%
1 bal	3 ta	0,3%
Kontrakt to'lovchilar bo'yicha o'rtacha bal	4,47	—

Davlat granti asosida o'qiyotganlar — 312 ta (30,4%). Kontrakt to'lovchilarning o'rtacha qoniqlash bali — 4.47. Ulardan 666 ta (65,2%) yuqori baho (4–5) bergan, 10 ta (1%) esa past baho (1–2) bergan. Bu to'lov-kontrakt mexanizmidagi qisman e'tiroz mavjudligini, shaffof tushuntirish ishlari talab qilinishini ko'rsatadi.

8. XALQARO DARAJADAGI TA'LIMGA MUVOFIQLIQ

Variant	Soni	Ulushi
To'liq mos keladi	667 ta	65,2%
Qisman mos keladi	327 ta	31,9%
Mos kelmaydi	19 ta	1,8%
Javob berish qiyin	12 ta	1,1%

"To'liq mos keladi" deb javob berganlar — 667 ta (65,2%), "Qisman mos keladi" — 327 ta (31,9%), "Mos kelmaydi" — 19 ta (1,8%). Respondentlarning 97,1 foizi ta'lim tizimini xalqaro standartlarga mos deb baholagan bo'lib, bu amalga oshirilayotgan islohotlar samaradorligini ko'rsatadi.

9. OCHIQ TAKLIFLAR (Q10) — MAVZULIY TAHLIL

Jami 805 ta ma'noli taklif tahlil qilindi. Avtomatik kalit so'zlar bo'yicha tasniflash natijasida quyidagi mavzular ajratildi (bir xabar bir nechta mavzuga kirishi mumkin):

Mavzu	Eslatib o'tilgan	Ulushi
Boshqa takliflar	566 ta	70,3%
O'quv dasturi / fanlar / yuklama	51 ta	6,3%
Amaliyot / stajirovka / xalqaro almashinuv	50 ta	6,2%
O'qituvchilar / kadrlar sifati	40 ta	5,0%
Sharq tili (amaliy soatlar / sifatni oshirish)	33 ta	4,1%
Moddiy-texnik baza (binolar, jihozlar, ta'mir)	19 ta	2,4%
To'lov-kontrakt / narx-stipendiya	18 ta	2,2%
Ish bilan ta'minlash / kasbiy yo'nalish	10 ta	1,2%
Maktab darajasidagi tartib / intizom / xavfsizlik	7 ta	0,9%
Yotoqxona / transport / qulaylik	6 ta	0,7%
Onlayn ta'lim / texnologiyalar / AI	4 ta	0,5%
Ma'muriy/axborot xizmati	1 ta	0,1%

9.1. Mavzular bo'yicha xarakterli javoblar

• O'quv dasturi / fanlar / yuklama (51 ta):

- *"koproq chetda oqish dasturlari bolsa yaxshi bolardi"*
- *"Hozirgi tarix yo'nalishi 2- kurs talabalariga sharq tili dars soatlari ko'paytirilsa, chuqurroq o'rgatilsa. Qo'shimcha repetitor o'quv kurslariga borishga ehtiyoj bo'lmas edi"*
- *"Amaliyotlar vayunalishi buyicha til buyicha kuproq dars quyilsa"*

• Amaliyot / stajirovka / xalqaro almashinuv (50 ta):

- *"koproq chetda oqish dasturlari bolsa yaxshi bolardi"*
- *"Amaliyotlar vayunalishi buyicha til buyicha kuproq dars quyilsa"*
- *"Grantlar sonini ko'paytirish"*

• O'qituvchilar / kadrlar sifati (40 ta):

- *"TAKLIFIM YOTOQXONASI UNIVERSITET HOVLISIDA BULSA QULAY MUHIT BULARDIDA, HAR BIR TALABA HAR OYDA SERTIFIKAT OLISHI KERAK,SERTIFIKAT OLGACH TALABALAR BILAN USTOZLARI PUL MUKOFOTI ..."*
- *"Ustozlardan yanayma talabchanlik ustozlar soni nisbati ta'lim olayotgan talabalarga qaraganda oz, va bu ta'lim sifatiga ancha yomon ta'sir kórsatadi"*
- *"Tarix o'qituvchisi haqqoniy emas, sessiyagacha qo'lidan kelgamcha yeqitishga harakat qildi va sessiyada ataylab savollar bazasidan tashqari bo'lgan savollarni berib yeqitdi."*

• Sharq tili (amaliy soatlar / sifatni oshirish) (33 ta):

- *"Sharq tiliga ko'proq urg'u berish"*
- *"Sharq tiliga kuchliroq yondashish"*
- *"Sharq tiliga kòproq yondashish"*

• Moddiy-texnik baza (binolar, jihozlar, ta'mir) (19 ta):

- *"Itimos tarix binodagi xonalarni ahvoli yomon ekan. Ta'mirlab beringlar bu holat qizimni xursand qilgan bo'lardi."*
- *"Kompyuterlar kòpaytirish"*
- *"Yashil hududlarni ko'paytirish lozim, Kutubxonani rekonstruksiya qilish kerak, Sovutish ttizimi umuman yoq"*

• **To'lov-kontrakt / narx-stipendiya (18 ta):**

- *"Qayta topshirishga pul to'lanishi"*
- *"TAKLIFIM YOTOQXONASI UNIVERSITET HOVLISIDA BULSA QULAY MUHIT BULARDIDA, HAR BIR TALABA HAR OYDA SERTIFIKAT OLISHI KERAK, SERTIFIKAT OLGACH TALABALAR BILAN USTOZLARI PUL MUKOFOTI ..."*
- *"Kontrakt narxini biroz tushirish"*

• **Ish bilan ta'minlash / kasbiy yo'nalish (10 ta):**

- *"Taklifim talabalarga ish o'rinlarini ko'paytirish"*
- *"O'qishni bitirgandan so'ng ish bilan taminlanishiga yordam berish"*
- *"O'qish vaqtida o'zini sohasi buyicha ishlab mutahasis bulishi uchun malaka va ko'nikmalari bulishi uchun ish bilan taminlansa yaxshi yordam bo'lar edi"*

• **Maktab darajasidagi tartib / intizom / xavfsizlik (7 ta):**

- *"Nazoratni kuchaytirib, talabalarning savyasini o'stirish kerak"*
- *"Amaliyot sifatini oshirish, amaliyotni kuchliroq nazoratga olish"*
- *"Dars jadvalini tartib bilan tuzishsin"*

• **Yotoqxonona / transport / qulaylik (6 ta):**

- *"TAKLIFIM YOTOQXONASI UNIVERSITET HOVLISIDA BULSA QULAY MUHIT BULARDIDA, HAR BIR TALABA HAR OYDA SERTIFIKAT OLISHI KERAK, SERTIFIKAT OLGACH TALABALAR BILAN USTOZLARI PUL MUKOFOTI ..."*
- *"Talabalar yotoqxonasi masofasi uxox. Universitet yaqinida bo'lsa yaxshi bo'lar edi"*
- *"Konfutsiy binosida oshxonona va kutubxonani ishga qo'yilishi"*

• **Onlayn ta'lim / texnologiyalar / AI (4 ta):**

- *"Raqamli texnologiyalarni kengaytirish"*
- *"Grand-kontrakt tanlovi onlayn emas offlayn qilinsin"*
- *"Zamonaviy texnologiyalar va AI bo'yicha qo'shimcha kurslar tashkil qilish."*

• **Ma'muriy/axborot xizmati (1 ta):**

- *"o'quvchilarning baxolaridan xabardor bulish"*

10. XULOSALAR

1. So'rovnomada 1025 ta ota-ona faol ishtirok etgan; ko'pchiligi 1–2-kurs ota-onalari (jami 794 ta).
2. Universitetdagi ta'lim sifatidan umumiy qoniqish o'rtacha 4.58 bal — "yuqori" daraja. Ijobiy baholar ulushi 94,2%.

3. 11 ta asosiy ko'rsatkichning barchasi 4,0 baldan yuqori baho olgan; eng yuqori — "Mustaqil fikrlash va muammolarni hal qilish qobiliyati" (4.65 bal), eng past — "Amaliyot va stajirovka imkoniyatlari" (4.12 bal).
4. Ish topish imkoniyatlariga ishonch yuqori darajada — 85,1% ota-ona ijobiy baholagan.
5. Ota-onalarning 89,7% qismi xabardorlik darajasini yetarli deb baholagan; 1,1% esa yaxshilanish kerakligini qayd etgan.
6. To'lov-kontrakt siyosatidan kontrakt to'lovchilarning o'rtacha qoniqishi 4.47 bal.
7. Xalqaro darajaga to'liq muvofiqlikni 65,2% ota-ona e'tirof etgan; qisman muvofiqlik — 31,9%.

11. TAVSIYALAR

8. Sharq tillarini o'qitish soatlari va amaliy mashg'ulotlarni kuchaytirish, ona tilida so'zlashuvchi mutaxassislarni jalb qilish.
9. Amaliyot, stajirovka va chet elda ta'lim olish imkoniyatlarini (almashinuv dasturlari, grantlar) kengaytirish; har bir yo'nalish uchun aniq amaliyot rejasi tuzish.
10. Ota-onalar bilan muntazam aloqa kanalini joriy etish: mobil ilova/portal orqali davomat, baholar va tadbirlar haqida avtomatik xabarlar yuborish.
11. Eng past baholar olgan yo'nalish — amaliy ish ko'nikmalarini rivojlantirish (hujjatlar, muzokaralar, tarjima amaliyotlari) bo'yicha alohida o'quv modullarini joriy etish.
12. Kasbga yo'naltirish (Career Center) markazini faollashtirish: bitiruvchilarni ishga joylashtirishda hamkor kompaniyalar bilan tarmoq yaratish.
13. Moddiy-texnik baza yangilanishini davom ettirish — auditoriya, kutubxona va laboratoriyalarni ta'mirlash, raqamli resurslarni ko'paytirish.
14. Kontrakt to'lovchilar uchun shaffof to'lov siyosati va imtiyozlar tizimini tushuntirish bo'yicha alohida brifinglar tashkil etish.
15. O'quv dasturlarini xalqaro standartlarga (CEFR, akkreditatsiya talablari) muvofiq qayta ko'rib chiqish va xorijiy hamkor universitetlar bilan qo'shma dasturlar ishlab chiqish.